



0 1 7 8 4

**LLAMA A PROCESO DE SELECCIÓN INTERNO/EXTERNO  
PARA PROVEER EL CARGO DE ENCARGADO/A DE LA  
UNIDAD DE COMUNICACIONES, PARA EL SERVICIO  
NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA/**

**VALPARAÍSO, 12 MAYO 2022**

**RES. EX. N°**

**261**

**VISTOS:** El Decreto con Fuerza de Ley N° 1/19.653, de 2000, del Ministerio Secretaría General de la Presidencia, que fijó el texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.575, Orgánica Constitucional de Bases Generales de la Administración del Estado; la Ley N° 19.880 que establece bases de los procedimientos administrativos que rigen los actos de los Órganos de la Administración del Estado; el Decreto con Fuerza de Ley N° 29, de 2004, del Ministerio de Hacienda, que fija texto refundido, coordinado y sistematizado de la Ley N° 18.834, sobre Estatuto Administrativo; el Decreto con Fuerza de Ley N° 5, de 1983, del actual Ministerio de Economía, Fomento y Turismo; la Ley N° 21.395, de presupuestos del sector público correspondiente al año 2022; la Resolución Exenta N° 494 de fecha 12 de abril de 2022, de la Subsecretaría de Salud Pública, que establece plan "SEGUIMOS CUIDÁNDONOS, PASO A PASO"; el instructivo presidencial N° 1/2015, sobre buenas prácticas laborales en desarrollo de personas en el Estado; la Resolución Afecta N° 1, de 2017, de la Dirección Nacional del Servicio Civil; la Resolución Exenta N° 1.012, de 28 de marzo de 2018, que aprueba la política de gestión y desarrollo de personas y la solicitud de contratación de fecha 18 de marzo de 2022, ambas del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura; el Oficio N° 611, de 03 de marzo de 2022, de la Dirección de Presupuestos; el dictamen N° 65.135 de 2013, el dictamen N° 9.067 de 2017 y la Resolución N° 6, de 2019, todos de la Contraloría General de la República.

**CONSIDERANDO:**

Que, el Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, en adelante e indistintamente el "Servicio" o "SERNAPESCA", tiene como misión contribuir a la sustentabilidad del sector y a la protección de los recursos hidrobiológicos y su medio ambiente, a través de una fiscalización integral y gestión sanitaria que influya en el comportamiento sectorial promoviendo el cumplimiento de las normas.

Que, en razón de lo anterior, se requiere contar con dotación suficiente para que el Servicio pueda cumplir con el logro de la misión institucional y sus objetivos estratégicos.

Que, al efecto, se encuentra vacante el cargo de Encargado/a de la Unidad de Comunicaciones, escalafón Profesional, a contrata asimilado a grado 9° de la E.U.S., Dirección Nacional, Región de Valparaíso.

Que, el dictamen N° 9.067 de 2017, citado en Vistos, dispone que *"los empleos a contrata, carecen de un grado específico, por lo que compete a la superioridad determinarlo, conforme a los factores señalados en el artículo 10 de la ley N° 18.834, entre los que está la importancia de la función que se realiza"*.

Que, a su turno, el dictamen 65.135 de 2013, también citado, señala que *"el artículo 9° del señalado Estatuto Administrativo, explícitamente previene que todo cargo público -calidad que poseen esos empleos, según lo prescrito en el artículo 3°, letra a), de dicho texto normativo-, debe tener asignado un grado de acuerdo con la importancia de la función que se desempeñe, imperativo que reitera el inciso cuarto del artículo 10 de ese mismo texto legal, precepto que, además, dispone que deberá considerarse la capacidad, calificación e idoneidad personal del servidor. Ahora bien, teniendo en cuenta que las plazas a contrata no poseen un grado determinado en alguna norma legal, concierne a la respectiva superioridad otorgárselo, conforme a la trascendencia que le atribuya a la labor que será cumplida"*.

Que, en dicho contexto, el cargo que se provee conlleva una responsabilidad y funciones que, a juicio de esta autoridad, deben asociarse a un grado determinado.





## RESUELVO:

**1. LLÁMASE** a proceso de selección para proveer el cargo de Encargado/a de la Unidad de Comunicaciones, escalafón Profesional, a contrata asimilado a grado 9° de la E.U.S., Dirección Nacional, Región de Valparaíso.

## 2. DÉJASE ESTABLECIDO QUE:

a. El proceso de selección a que se refiere el resuelto precedente, podrá ser interno y/o externo, en la medida que quienes postulen cumplan con los requisitos que, para tales efectos, se exigen tanto por la normativa vigente como por las bases del proceso de selección que se establecen en el resuelto tercero de esta resolución.

b. Las postulaciones se realizarán a través del portal del Servicio Civil [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl), donde los postulantes deberán registrarse previamente.

c. La preparación y realización del proceso de selección estará a cargo del Departamento de las Personas, del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura.

d. Todas las informaciones relacionadas con el proceso de selección a que se refiere el resuelto primero de esta resolución, se publicarán en el sitio web del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, en la sección de "Trabaje con nosotros", y en el portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl).

e. El proceso de selección que se convoca se regirá por las bases que se aprueban y transcriben en el resuelto siguiente del presente acto administrativo.

**3. APRUÉBANSE** las bases para el llamado a proceso de selección para la provisión del cargo de Encargado/a de Unidad de Comunicaciones, escalafón Profesional, a contrata asimilado a grado 9° de la E.U.S., Dirección Nacional, las cuales se entienden formar parte del presente acto administrativo, y cuyo texto se transcribe a continuación:

### **PROCESO DE SELECCIÓN PARA LA PROVISIÓN DEL CARGO ENCARGADO/A DE LA UNIDAD DE COMUNICACIONES, ESCALAFÓN PROFESIONAL, A CONTRATA ASIMILADO A GRADO 9° DE LA E.U.S., DIRECCIÓN NACIONAL, REGIÓN DE VALPARAÍSO.**

El Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura - SERNAPESCA - requiere proveer el cargo de Encargado/a de la Unidad de Comunicaciones, escalafón Profesional, a contrata asimilado a grado 9° de la E.U.S., Dirección Nacional, Región de Valparaíso.

#### **I. IDENTIFICACION DE LA VACANTE**

Cargo	:	Encargado/a de la Unidad de Comunicaciones.
Nº de vacantes	:	1
Calidad Jurídica	:	Contrata
Grado	:	9°
Renta Bruta	:	\$ 2.133.364- mes normal (aprox.) \$ 3.487.810.- mes trimestre (aprox.) <sup>1</sup> \$ 2.584.846.- mes promedio (aprox.)
Unidad de desempeño	:	Dirección Nacional
Lugar de desempeño	:	Dirección Nacional, Región de Valparaíso
Dependiente de	:	Subdirector Nacional

<sup>1</sup> Sólo se recibirá el valor de la remuneración trimestral indicada si existe permanencia en el puesto durante tres meses continuos, de no ser así será proporcional a los días trabajados.



## II. PERFIL DEL CARGO

### 2.1 Contexto del cargo

El Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura es una entidad dependiente del Ministerio de Economía, Fomento y Turismo, cuya misión es "contribuir a la sustentabilidad del sector y a la protección de los recursos hidrobiológicos y su medio ambiente, a través de una fiscalización integral y gestión sanitaria que influye en el comportamiento sectorial promoviendo el cumplimiento de las normas". Para el cumplimiento de este propósito, el Servicio se encuentra presente territorialmente en todas las regiones del país, con oficinas provinciales, incluidas dos oficinas insulares.

La Unidad de Comunicaciones depende directamente de la jefatura de la Subdirección Nacional y se relaciona de forma dinámica con la Dirección (Director Nacional y Gabinete) para su asesoría en temas de prensa y comunicación estratégica. La Unidad de Comunicaciones debe generar un plan anual de trabajo que esté en coherencia con los objetivos estratégicos de la institución. Entre los clientes a los que atiende la Unidad, se considera a los medios de comunicación, otros organismos del estado u ONG, con los que trabajan temas comunicacionales de manera conjunta para eventos o proyectos específicos y otras áreas de la misma institución, tanto para canalizar sus requerimientos de difusión interna y externa, para dar cobertura a sus actividades, gestionar respuesta a sus requerimientos comunicacionales o desarrollo de proyectos. La Unidad de Comunicaciones se compone de una jefatura (encargado de la gestión de prensa y campañas), dos periodistas (un encargado de comunicación interna y otro de redes sociales) y un diseñador gráfico que se desempeñan en el nivel central. En las regiones de Los Ríos y Biobío se cuenta con dos periodistas que cubren la macrozona desde el Maule al sur del país. Existe una reunión semanal donde participa todo el equipo, incluyendo a periodistas de regiones, donde se revisa y reparten tareas de la semana. Además el equipo mantiene una dinámica colaborativa permanente, con la participación activa del desarrollo del trabajo y generación de propuestas en las distintas áreas que cubre la Unidad, apoyándose mutuamente, en una cultura de trabajo horizontal.

### 2.2 Objetivos del Cargo

Supervisar al equipo de la Unidad de Comunicaciones para el cumplimiento de las metas, planes y programas de la Unidad, administrando los recursos de las comunicaciones internas y externas bajo los lineamientos de la institución.

### 2.3 Funciones del Cargo

1. Gestionar al equipo de comunicaciones a nivel central y supervisar la labor de los encargados de comunicaciones de regiones.
2. Gestionar, en conjunto con el equipo, el plan nacional de comunicaciones, de acuerdo a los lineamientos institucionales.
3. Proponer y ejecutar acciones para la mejora de las comunicaciones internas y externas de la institución.
4. Asesorar al Director/a Nacional en la gestión de la prensa institucional.
5. Gestionar las herramientas institucionales de comunicaciones, línea editorial, diseño y RRSS en función a los lineamientos de la Subdirección y Dirección Nacional.

### 2.4 Competencias

Competencias Transversales	Eje	Nivel de competencia
Aprendizaje Continuo	Actualización del Conocimiento	2
Orientación al Cliente Interno/Externo	Generación de valor	3
Trabajo Colaborativo	Coordinación con otras áreas y actores	3
Competencias Específicas	Eje	Nivel de competencia
Comunicación Efectiva	Praxis de la comunicación	3
Iniciativa y Proactividad	Anticipación frente a contingencias y desafíos	3
Capacidad Analítica	Capacidad de relacionar información	3





4. Certificados o documentos que acrediten experiencia laboral, que indiquen tiempo de permanencia y funciones realizadas en el cargo, en la institución correspondiente.
5. Declaración jurada simple, conforme formato establecido por el Servicio, indicando que cumple los requisitos de ingreso para la Administración Pública (artículo 12 letra c), e) y f), y artículo 54 del D.F.L. 1/19.653).<sup>2</sup>
6. Fotocopia del carnet de identidad.

**No se admitirán** declaraciones juradas cuya vigencia sea superior a 90 días corridos previo llamado al concurso.

A las personas **que sean seleccionadas**, se les solicitará la **documentación en original** que a continuación se indica:

1. Certificado de Título.
2. Certificado de Nacimiento.
3. Certificado de afiliación a AFP.
4. Certificado de afiliación a FONASA o ISAPRE.
5. Certificado médico que acredite salud compatible con el cargo emitido con fecha posterior al correo donde se le informa que fue seleccionado para el cargo.

Para obtener este último documento el postulante podrá dirigirse a una Institución prestadora de Salud (Centro Médico o Consultorio de Salud Pública), según lo indicado en el Dictamen N° 37.333, de 2016 y N° 90.769, de 2016, ambos de la Contraloría General de la República, el cual deberá indicar que el postulante posee "Salud compatible para ejercer cargos en la Administración del Estado".

Los postulantes **deberán presentar** íntegramente la documentación requerida, no pudiendo el Servicio basarse en aquellos antecedentes que se encuentren en su poder<sup>3</sup>.

## 6.2 Calendarización del Proceso

Fases	Etapas del Proceso	Fecha
I	Postulación y envío de antecedentes	5 días hábiles desde la publicación de las bases
II	Recepción de antecedentes	3 días hábiles posteriores a la fase anterior
III	Revisión etapas I y II	5 días hábiles desde la fase anterior
V	Etapa III Entrevista valoración global	5 días hábiles desde la fase anterior
VI	Finalización del Proceso	3 días hábiles desde la fase anterior

Teniendo presente el Reglamento de Licencias Médicas, D.S. N° 3, de 1984, del actual Ministerio de Salud, se deja establecido que no será considerada como causa justificada para extender el proceso fuera de los plazos establecidos la presentación de licencias médicas para justificar inasistencias a entrevistas o cualquier etapa del proceso que requiera instancia presencial. Por tanto, de no poder concurrir a la etapa respectiva, se declarará culminada la participación del postulante en el certamen.

Sin perjuicio de lo anterior, la Jefatura Superior del Servicio podrá modificar los plazos contenidos en la calendarización, por razones de buen servicio.

Los eventuales cambios serán informados en el sitio web del Servicio y al correo electrónico informado por los postulantes.

## VII. SELECCIÓN

### Admisibilidad de las Postulaciones

- a. Todas las postulaciones serán sometidas a revisión de admisibilidad, en la cual se verificará si estas cumplen con la presentación de toda la documentación solicitada, las condiciones y requisitos establecidos en las presentes bases.

<sup>2</sup> Disponible en [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl)

<sup>3</sup> Dictámenes N° 40.427, de 2011, y N° 30.299, de 2018, de la Contraloría General de la República.



- b. Las postulaciones que aprueben el examen de admisibilidad pasarán a la etapa de evaluación. En caso contrario serán declaradas "inadmisibles" y no pasarán a la etapa de evaluación.
- c. En caso de verificarse la existencia del incumplimiento de cualquiera de los requisitos y/o condiciones establecidas en las presentes bases o la omisión o declaración falsa de cualquier dato o que no cumplan con la entrega de uno o más de los documentos solicitados o que la documentación e información presentada en su postulación sea inexacta, no verosímil y/o induzca a error, se considerará causal para que la postulación sea declarada inadmisibile.
- d. No serán admisibles las postulaciones fuera de plazo o realizadas por un medio distinto al Portal.
- e. La información que se indique en el formulario del portal "[www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl)" debe ser concordante con la documentación adjunta, de lo contrario, será declarada inadmisibile.

### **Condiciones Generales**

Se deja expresa constancia que los postulantes, por el solo hecho de participar en el presente certamen, se encuentran en total conocimiento de todos y cada uno de los aspectos regulados en las presentes bases.

En el marco de la crisis sanitaria originada por la enfermedad del coronavirus (COVID-19) calificada como pandemia global por la Organización Mundial de la Salud, y teniendo presente la alerta sanitaria a nivel nacional decretada mediante decreto N° 4 de 2020, se privilegiará la asistencia de los candidatos que permita el estado epidemiológico en que se encuentra la comuna, respetando siempre y en todo caso, el aforo permitido, el cumplimiento de medidas de higiene y seguridad y toda otra medida de carácter sanitario, en especial, lo dispuesto en la Resolución Exenta N° 494 de fecha 12 de abril de 2022, de la Subsecretaría de Salud Pública.

Todos los gastos en los que tengan que incurrir los postulantes, tales como pasajes para asistir a etapas presenciales o tramitación de documentos para ser presentados en el Servicio por ser requisitos del certamen, serán asumidos íntegramente por los candidatos.

Solo en casos excepcionales, se recurrirá al uso de medios tecnológicos y/o telemáticos para el desarrollo de las diversas etapas o actos que requieran comunicación instantánea, tales como videoconferencias o video llamadas. Dichas medidas se arbitrarán fundamentadas en razones de salubridad, a fin de resguardar la salud tanto de los postulantes como del personal institucional, sin que ello implique un menoscabo al principio de igualdad en el acceso a un cargo público, dejándose siempre constancia por escrito del acto de que se trate, mediante correo electrónico, actas y/o cualquier documento en pos de la transparencia del proceso.

Las directrices para la realización de la actividad por vía telemática, le serán informadas a los postulantes con la debida antelación, a fin de que estos últimos puedan adecuarse materialmente a las condiciones de realización de las distintas actividades que componen el proceso de selección, siendo responsabilidad de los postulantes contar con los recursos idóneos para el adecuado desarrollo de las distintas fases del certamen.

En relación con lo anterior, es responsabilidad de los postulantes contar con los recursos idóneos para el adecuado desarrollo de las distintas fases del certamen y a fin de participar en cada uno de los hitos que configuran el presente proceso de selección, si correspondiere.

Solo podrán acceder a la fase de evaluación que se señala a continuación, aquellos candidatos que cumplan los requisitos detallados previamente.

La evaluación de los factores se llevará a cabo en forma sucesiva por la comisión del proceso de selección. Los factores se evaluarán de acuerdo con el orden y ponderación que para cada caso se indica en la siguiente tabla.

Pasarán a la próxima etapa, aquellas personas que hayan obtenido, al menos, el puntaje mínimo de aprobación definido para cada etapa.

Todos los postulantes que lleguen a la última etapa (Apreciación global del candidato) del presente certamen y que no hayan sido seleccionados, quedarán en una nómina que llevará el Servicio, la cual será ordenada en forma decreciente, de conformidad con los puntajes totales obtenidos. Esta nómina tendrá una vigencia de 6 (seis) meses contados desde aquel mes en que se suscriba el acta de término del concurso. Dicha nómina permitirá, en caso de producirse vacantes en los cargos, seleccionar las personas que conforman dicha lista con el objeto de suplir los mismos, respetando estrictamente el orden de la misma. Una vez transcurrido el plazo antes indicado, dicha nómina quedará sin efecto.



Finalmente, todos aquellos postulantes que sean declarados inadmisibles o aquellos que no pasen a la etapa siguiente, según corresponda, se les informará por correo electrónico de postulación de dicha situación.

**7.1 Etapas I y II: Factores "Formación educacional y capacitación" y "Experiencia laboral cargo similar o equivalente"**

La revisión de los factores de "Formación educacional y capacitación", y "Experiencia laboral cargo similar o equivalente", correspondientes a las etapas I y II del proceso, se realizará por una Comisión que se denomina de "Evaluación Curricular", conformada por un representante de la Subdirección Nacional, uno o dos representantes del Departamento de las Personas de la Dirección Nacional y un representante de la asociación de funcionarios con mayor representatividad a Nivel Nacional, si estos quisieran voluntariamente participar.

**Atendida la situación excepcional de emergencia ocasionada por la crisis sanitaria del COVID 19, esta revisión se podrá realizar de manera virtual, de acuerdo con lo señalado.**

**7.2 Etapa III: Factor "Apreciación Global del candidato".**

**i. Subfactor: Entrevista de valoración global**

Consiste en la realización de una entrevista, la que pretende identificar las habilidades, conocimientos y competencias, de acuerdo con el perfil de cargo indicado en el punto II de estas bases. Será efectuada por el Subdirector Nacional, el Jefe/a de Gabinete y la Jefa del Departamento de las Personas, quien conducirá la entrevista.

A falta o ausencia de cualquiera de las personas señaladas anteriormente, ocuparán su lugar los respectivos subrogantes o quienes ellos designen.

Participarán de esta etapa los 10 candidatos con mayor puntaje que hayan aprobado la etapa anterior.

En el evento de producirse empate, el criterio de desempate corresponderá a un promedio ponderado de los puntajes definidos en cada etapa, el que será calculado con 2 decimales sin aproximación.

La fecha, el lugar y horario de la entrevista se informará oportunamente vía correo electrónico.

**Considerando la situación excepcional de emergencia ocasionada por la crisis sanitaria del COVID-19, esta fase podrá ser realizada de forma virtual.**

**7.3 Tabla Ponderación de Criterios.**

Etapa	Factor	Subfactor	Criterio	Puntaje Subfactor	Pje Máx. Por Factor	Pje Mínimo Aprobación Etapa	% Ponderación
I	Formación Educacional y Capacitación	Formación Educacional	Título Profesional de Periodista	70	100	30	20%
			Otros Títulos Relacionados a las Funciones del cargo	30			
			Otros Títulos	0			
		Estudios de especialización	Magister	30			
			Diplomado	10			
			Cursos relacionados con el área	5			
			No presenta especialización	0			



Etapa	Factor	Subfactor	Criterio	Puntaje Subfactor	Pje Máx. Por Factor	Pje Mínimo Aprobación Etapa	% Ponderación
II	Experiencia Laboral	Experiencia Profesional relacionada a las funciones del cargo	Más de 5 años	70	100	30	20%
			Entre 3 y hasta 5 años	50			
			Entre 2 y hasta 3 años	30			
			Menos de 2 años	0			
		Experiencia Profesional en el Sector Público	Más de 5 años	30			
			Entre 3 y hasta 5 años	20			
			Entre 2 y hasta 3 años	10			
			Menos de 2 años	0			
III	Apreciación Global del candidato	Entrevista de valoración	Posee Conocimientos, Habilidades y Actitudes de acuerdo al Perfil.	0-100	100	60	60%
<b>TOTAL</b>					<b>300</b>		
<b>Puntaje mínimo para ser considerado/a postulante idóneo/a</b>						<b>150</b>	<b>100</b>

### VIII. ACTAS DE LAS COMISIONES DE SELECCIÓN

Las comisiones del proceso de selección, desde su constitución hasta el cierre del concurso, deberán levantar acta de cada una de sus sesiones, en las cuales se dejará constancia de sus acuerdos generales. Las actas deberán contener la información necesaria para que cada participante del concurso pueda verificar el cumplimiento cabal de las bases y la pertinencia, en cuanto a su relación con los requerimientos del cargo, de los antecedentes tomados en consideración, así como las pruebas aplicadas y sus pautas de respuesta.

### IX. SOBRE LA SELECCIÓN Y NOTIFICACIÓN DE LOS RESULTADOS

Como resultado del concurso, la comisión de evaluación global propondrá al Director Nacional, los nombres de los candidatos que hubiesen obtenido los mejores puntajes, con un máximo de cinco, respecto del cargo a proveer. En caso de empate entre postulantes, para dirimir los integrantes de la lista, se propondrá a quienes posean mejor evaluación en la entrevista de valoración global. En su defecto, se propondrá a quienes posean mejor puntaje en la etapa de experiencia laboral. En el evento de producirse empate, el criterio de desempate corresponderá a un promedio ponderado de los puntajes definidos en cada etapa, el que será calculado con 2 decimales sin aproximación.

La puntuación total se obtendrá de la suma del Total de puntaje obtenido por cada Factor, multiplicado por el porcentaje de ponderación del factor correspondiente.

El proceso de selección podrá ser declarado total o parcialmente desierto sólo por falta de postulantes idóneos, entendiéndose que existe tal circunstancia cuando ninguno alcance el puntaje mínimo definido en cada caso o bien que el Director Nacional lo estime fundadamente.

Asimismo, el Director Nacional se reserva la facultad de revocar el presente certamen, por razones de mérito, oportunidad o conveniencia, comprendiéndose razones de índole presupuestarias, estratégicas, institucionales y/o cualquier otro motivo que fundadamente estime conveniente, atendido sus facultades discrecionales.

La autoridad competente sólo podrá nombrar en el cargo a alguno de los postulantes propuestos por el Comité de Selección, según corresponda. Si, después de comunicada una nómina a la Autoridad, se produce el desistimiento de algún candidato que la integraba, podrá proveerse el cargo con alguno de los restantes candidatos que la conformaron. Con todo, la Autoridad podrá solicitar al comité complementar la nómina con otros candidatos idóneos del proceso de selección que la originó, respetando el orden de puntaje obtenido en dicho proceso, según lo indicado en las condiciones generales de las presentes bases.



**El Director Nacional**, seleccionará a una de las personas propuestas y, a través del Departamento de las Personas del nivel central, notificará personalmente, por correo electrónico o por carta certificada al seleccionado, quién deberá manifestar su aceptación al cargo, dentro de un plazo de 7 días hábiles, y además acompañar en original los documentos requeridos en las bases. Si el postulante seleccionado no responde dentro del plazo o rechaza el ofrecimiento, se deberá nombrar a alguno de los postulantes propuestos en la quina respectiva.

Una vez aceptado el cargo, dentro del plazo de 15 días hábiles, la persona seleccionada será contratada.

Los resultados finales del proceso de selección y el nombre de quién ocupará la vacante ofrecida, serán publicados en la página web del Servicio.

Los resultados de las evaluaciones de todos los postulantes serán conservados por el Departamento de las Personas del Servicio, como respaldo para eventuales consultas o revisiones.

El Director del Servicio, a través del Departamento de las Personas, comunicará a los concursantes, por los medios que estime pertinente, el resultado final dentro de los 30 días siguientes a su conclusión.

Los postulantes que fundadamente observen reparos al proceso, tendrán derecho a presentar la correspondiente reclamación, por escrito, ante la Subdirección Administrativa con copia al correo de [seleccion@sernapesca.cl](mailto:seleccion@sernapesca.cl), contando con el plazo de 5 días hábiles, después de la difusión del resultado del proceso de selección.

El Director Nacional o el Subdirector Administrativo tendrán un plazo de 10 días hábiles para dar respuesta.

#### **X. INFORMACIÓN A LOS POSTULANTES**

Las consultas sobre el proceso de selección sólo deben ser dirigidas a la cuenta de correo electrónico [seleccion@sernapesca.cl](mailto:seleccion@sernapesca.cl), dentro de los 2 (dos) días hábiles siguientes al inicio de la respectiva fase, indicadas en el apartado 6.2 de las bases del presente certamen. Concluido dicho plazo, se considerarán las consultas como extemporáneas, por lo que no serán respondidas por el Servicio.

**4. COMUNÍQUESE** la presente resolución que por este acto administrativo se aprueba, al personal del Servicio por medio de correo electrónico y de su publicación en el Sitio Web [www.sernapesca.cl](http://www.sernapesca.cl)/Trabaje con nosotros, del Servicio Nacional de Pesca y Acuicultura, además del portal [www.empleospublicos.cl](http://www.empleospublicos.cl) del Servicio Civil.

**ANÓTESE, COMUNÍQUESE EN LA FORMA INDICADA, PUBLÍQUESE Y ARCHÍVESE**

**FERNANDO NARANJO GATICA**  
DIRECTOR NACIONAL (S)  
SERVICIO NACIONAL DE PESCA Y ACUICULTURA

ACC/LCM/hga

Distribución:

- Departamento de las Personas.
- Unidad de Gestión y Desarrollo.
- Personal del Servicio.
- Oficina de Partes.